



**CARREFOUR
NAISSANCE-FAMILLE**

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



**UN ENDROIT À DÉCOUVRIR
POUR LES PARENTS ET FUTURS PARENTS!**

TABLE DES MATIÈRES

Notre mission Notre vision	page 3
Notre Conseil d'administration Notre équipe	page 4
Une équipe concertée et formée	page 5
Mot du président Mot de la directrice générale	page 6
Accueil et soutien administratif	page 7
Allaitement et périnatalité	page 9
Halte-garderie communautaire	page 10
Relevailles	page 11
Ateliers de développement parent-enfant	page 12
Ateliers pour parents	page 13
S'impliquer dans la communauté	page 14
Service de parent-soutien	page 15
Vérification des sièges d'auto	page 16
Boutique spécialisée à portée sociale	page 17
Vie associative	page 18
Collaborations Partenariats Représentations	page 19
De précieux partenaires financiers	page 21
Revue de presse	page 22

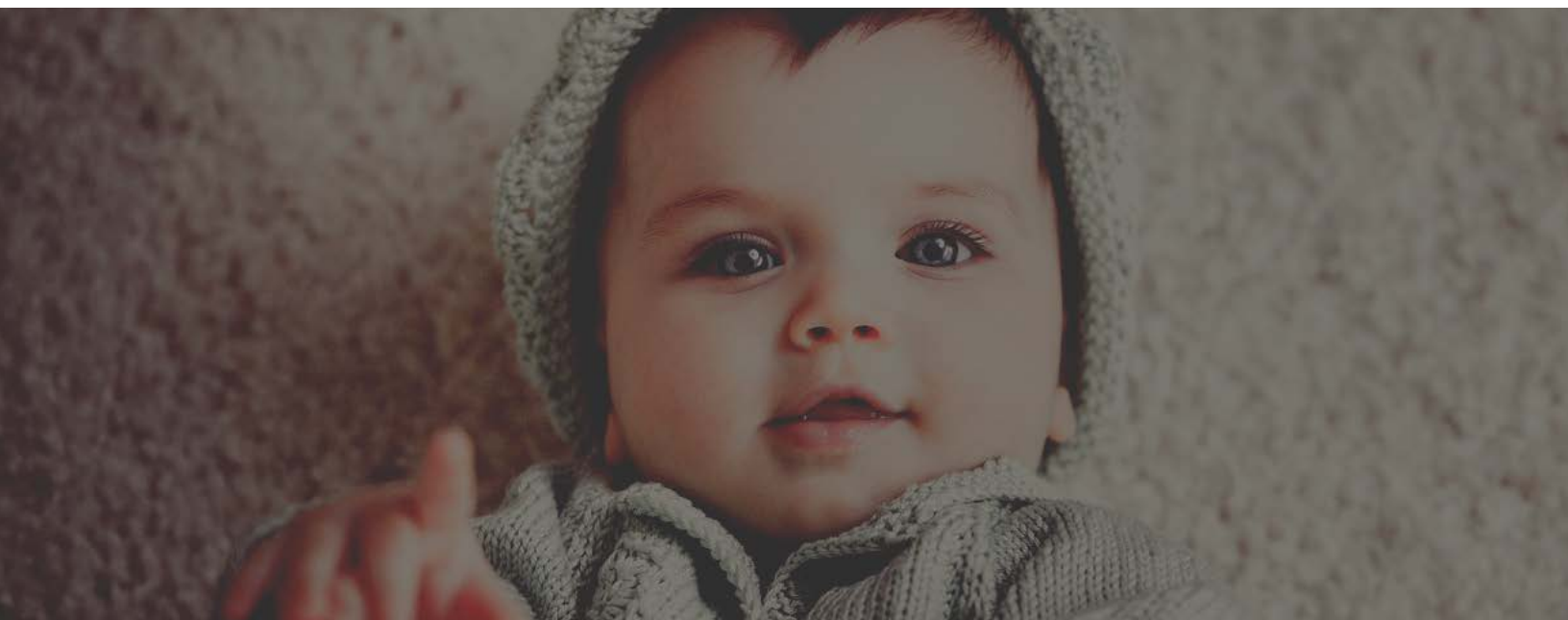


NOTRE MISSION | NOTRE VISION

La **mission** du Carrefour naissance-famille est principalement de **promouvoir** la qualité de vie des familles ayant des enfants âgés entre 0 et 17 ans, particulièrement durant les douze premières années de vie de l'enfant ; en stimulant et soutenant l'**entraide** entre les familles avant, pendant et après la naissance ; en contribuant à l'**information** et l'**éducation** de la population en matière de **périnatalité, enfance et famille**.

Carrefour naissance-famille a **une vision** élargie de la famille et s'investit quotidiennement au mieux-être de celle-ci. Notre approche famille est globale et est au centre des **actions** et des **interventions** tant auprès du parent que de l'enfant. Nous avons la ferme conviction que les parents sont les principaux acteurs du **développement** de leurs enfants, et ce, quel que soit leur statut social ou familial.

L'**approche** famille est une stratégie gagnante, car elle respecte l'authenticité et le rythme du parent et de l'enfant. Elle vise à renforcer les **compétences parentales** en suggérant les meilleures pratiques en matière d'éducation tout en ignorant, le plus possible, les débordements parentaux. Elle vise aussi le développement global de l'enfant. La critique sociale est trop facile, notre approche s'efforce de travailler à la **valorisation** et aux difficultés d'être parent et à la **stimulation** de toutes les facettes touchant le développement de l'enfant. Accepter d'être un parent compétent, c'est accepter de faire des erreurs et d'apprendre de celles-ci, c'est de se faire assez **confiance** pour que les critiques des proches (conjoint(e), mère, père, sœurs, frères, amis, etc.) ne viennent pas mettre en doute le rôle et les responsabilités du parent envers son enfant. À Carrefour naissance-famille, le parent et l'enfant ne sont pas des clients ni des usagers, ce sont des acteurs importants de la société. Ces familles méritent toute notre **admiration** et ont droit à un **accompagnement de qualité** qui respecte leur propre rythme, leur éducation et leurs **valeurs**.



Président : Alexandre Gailloux

Vice-Président : Stéphane Martin

Secrétaire : Jessica Page

Trésorière : France Chamberland

Administratrices

Sandryne Pellerin

Franca Guertin

(1 poste vacant)

UN CONSEIL D'ADMINISTRATION IMPLIQUÉ...

L'assemblée générale annuelle est un moment important de notre vie associative. Elle nous offre une belle opportunité de rencontrer nos membres pour faire un bilan annuel et leur permettre de s'exprimer et de faire des suggestions pour l'année à venir. L'assemblée générale des membres s'est tenue le 23 septembre 2020. Au total, 21 personnes ont été présentes lors de cette soirée. En 2020-2021, les six membres du conseil d'administration se sont rencontrés lors de **neuf assemblées ordinaires pour un total de 85,5 heures d'implication.**

UNE ÉQUIPE PASSIONNÉE ET DÉVOUÉE...

Julie Naud - Directrice générale

Martin Faucher - Agent à l'accueil et aux communications

Johanne Tousignant - Intervenante Relevailles

Catherine Parenteau - Intervenante famille

Sabrina Beauchesne - Intervenante famille

Sholi Oliparampil - Intervenante famille

Joanie Lafrance - Intervenante famille

Marie-France Dupuis - Éducatrice à l'enfance

Dominique Verrette - Éducatrice à l'enfance

Johanne St-Amant - Aide-éducatrice à l'enfance

Annie Leclaire - Agente de liaison communautaire



Halloween 2020, Johanne Tousignant, notre grande gagnante!

PLUS DE 40
RÉUNIONS
D'ÉQUIPE

TOTALISANT
PLUS DE
88 HEURES!

214

FORMATIONS OFFERTES
AUX EMPLOYÉS

=

PLUS DE 180
HEURES!

COMITÉ
OUTIL

MANUEL DES
EMPLOYÉS

COMITÉS DE TRAVAIL

ACCUEIL

STRUCTURE
DOCUMENTAIRE

Et bien plus!



QUELQUES EXEMPLES DE FORMATIONS

COURS D'INFORMATIQUE

COURS DE FRANÇAIS

LA SÉPARATION ET LE DIVORCE

LE LÂCHER PRISE AU SERVICE DU LEADERSHIP

PRÉPARATION À L'ÉCOLE

DES OUTILS POUR LES PÈRES

L'AGRESSIVITÉ CHEZ LES ENFANTS

L'APPLICATION DES MESURES D'HYGIÈNE

VERS LA PARENTALITÉ BEINVEILLANTE

ÊTRE PARENT D'UN ENFANT AYANT DES BESOINS PARTICULIERS

L'INTERVENTION ÉDUCATIVE

RÉPONDRE AUX ÉMOTIONS DE NOTRE BÉBÉ DES LES PREMIERS MOIS DE VIE

Et bien plus!



ALEXANDRE GAILLOUX, PRÉSIDENT

2020-2021, fut une année haute en émotion. Il a fallu de la créativité, de la ténacité et de la débrouillardise pour opérer dans ce contexte d'incertitude sanitaire. On évalue souvent la force d'une équipe lors de tempête et l'équipe de Carrefour naissance-famille a relevé le défi avec brio. Pour le grand bénéfice des familles de la région, vous avez réinventé vos façons de faire en offrant un maximum de prestations à distance. Bravo à toute l'équipe.



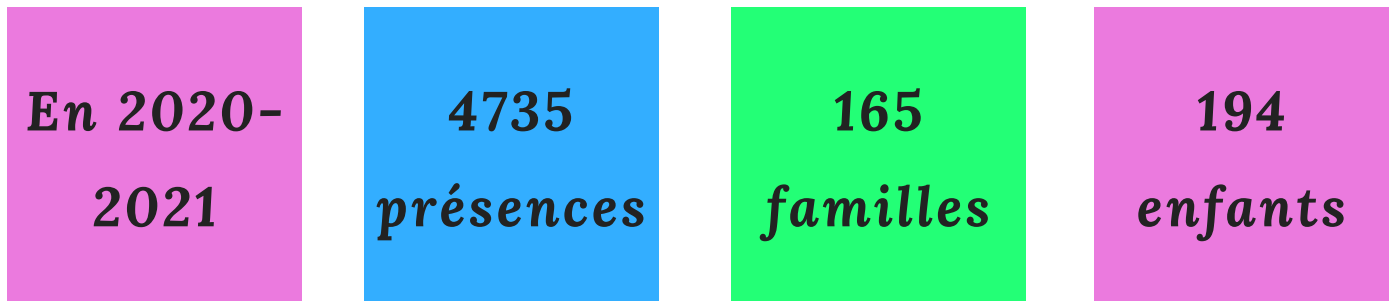
JULIE NAUD, DIRECTRICE GÉNÉRALE

Incroyable, est le mot qui me vient à l'esprit quand je fais une rétroaction de l'année qui vient de se terminer! Incroyable parce que, encore une fois, nous avons su démontrer la force de notre équipe. C'est grâce à cette force que nous sommes arrivés à, non seulement maintenir nos services aux familles, mais aussi à nous réinventer dans la façon d'offrir nos services!

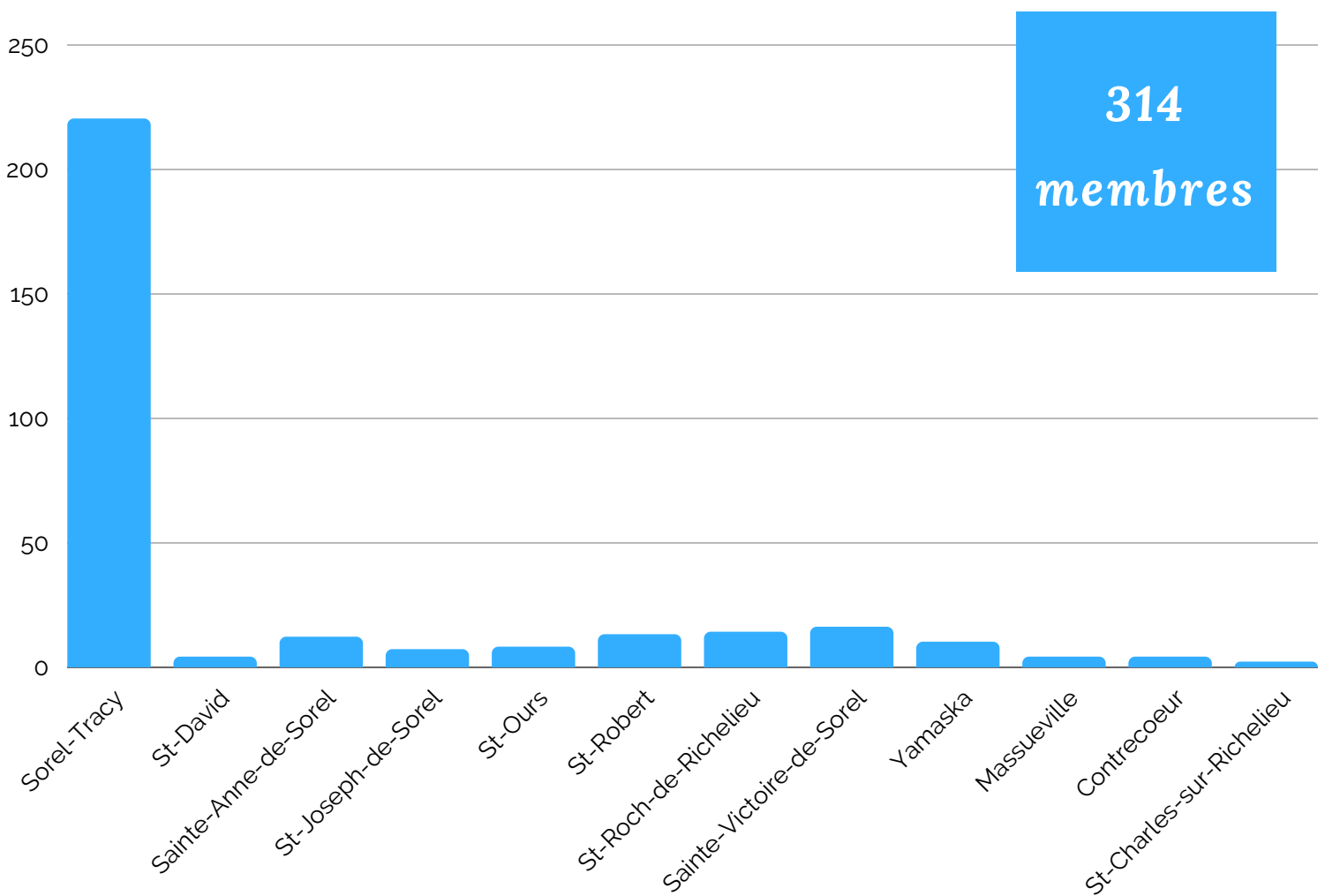
La popularité du Carrefour naissance-famille auprès des parents et des partenaires m'apporte à constater que nous rayonnons dans tout le milieu. La demande grandissante m'apporte aussi à constater, que nous sommes effectivement incroyables mais aussi essentiel pour nos familles.

Aux membres de mon équipe, de mon CA et aux bénévoles, continuons à être ce que nous sommes et continuons à offrir le meilleur aux familles afin d'être encore et toujours une équipe incroyable pour l'année qui vient!

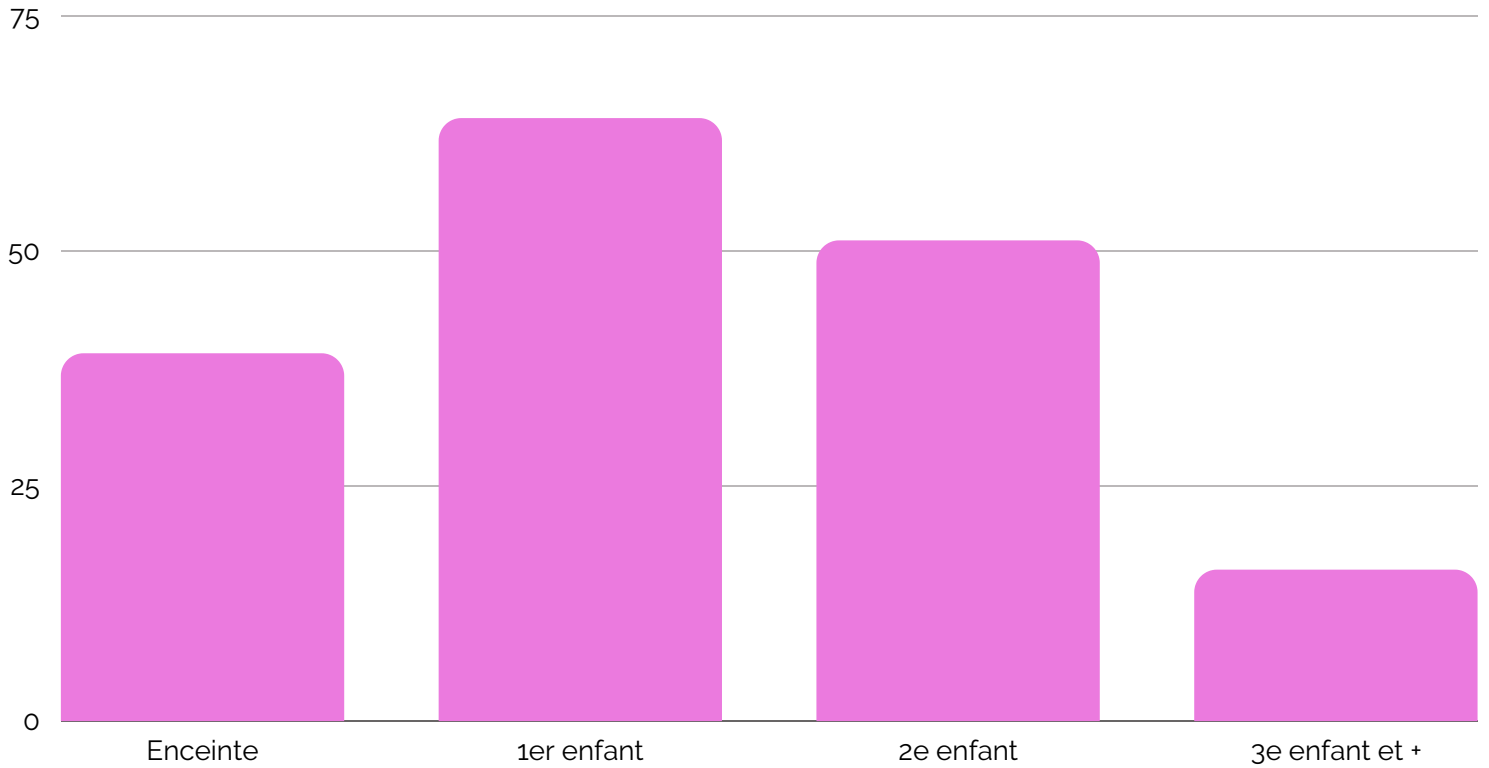




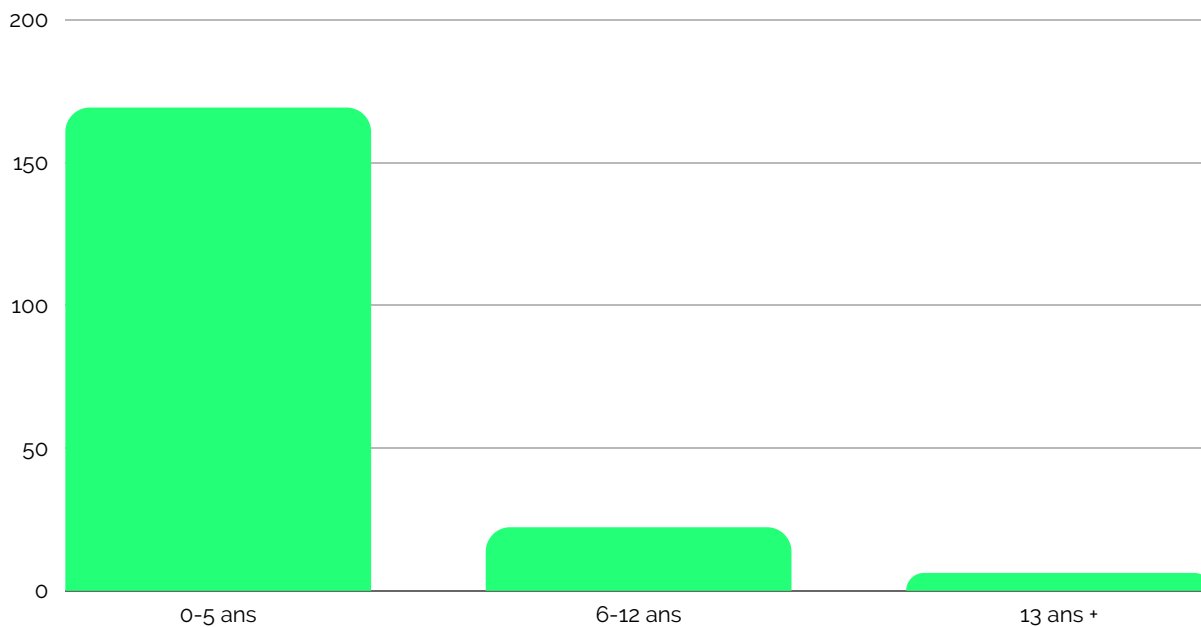
PROVENANCE DE NOS MEMBRES



Nombre d'enfants par famille



Nombre d'enfants par catégorie d'âge



COURS PRÉNATAUX

6 cohortes de 7 rencontres

59 couples

SUIVIS EN ALLAITEMENT

134 références issus de l'hôpital

51 suivis personnalisés

LOCATION DE TIRE-LAIT ÉLECTRIQUE

12 locations

Le secteur de l'allaitement et de la périnatalité continue de répondre aux besoins des familles de notre région et des environs. Nous continuerons à œuvrer en étroite collaboration avec l'équipe du CISSS-ME (Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie Est), secteur CLSC et centre hospitalier.

Toujours dans l'objectif d'offrir un service de qualité en cette période de pandémie, le Carrefour naissance-famille s'est adapté en offrant aux futurs parents les cours prénataux via la plateforme Zoom, afin de combler le plus grand nombre de personnes possibles.

1327
présences



Une halte-garderie communautaire est un lieu d'accueil pour des enfants âgés entre 0 et 12 ans. Ses objectifs sont clairs : Favoriser la participation des familles aux activités et aux services de soutien et d'accompagnement offerts par les organismes communautaires, favoriser la participation de parents ou d'enfants à des interventions particulières proposées par le réseau et consolider, soutenir l'offre de garde temporaire (dont la fin est connue à l'avance) associée aux activités et aux services des organismes communautaires et à ceux de leurs partenaires.



MERCI À NOS PARTENAIRES DU
CISS DE LA MONTÉRÉGIE-EST

UNE APPROCHE PERSONNALISÉE ET HUMAINE

24
mamans

201
visites

Plus de
485
heures

Le service de relevailles est là pour aider les mères dans l'année qui suit la naissance de l'enfant. Il a pour objectif de faire des visites d'une demi-journée par semaine pour une période variant selon les besoins de la mère ayant eu un nouvel enfant, et ce, sans dépasser 52 semaines de service après la naissance. Sur référence du Centre de Santé et de Services Sociaux (CISSS-ME), nous pouvons faire des visites en prénatal pour grossesse à risque.

DURANT L'ÉTÉ, LES RELEVAILLES SONT DEVENUS "PROMENADE EN POUSSETTE" ET "VIENS JASER DANS MA COUR", DÛ AU CONTEXTE DE LA PANDÉMIE.

AU 31 MARS 2021, 7 MÈRES BÉNÉFICIAIENT
TOUJOURS DU SERVICE.

UN MOMENT PRIVILÉGIÉ

0-6 MOIS • 6-12 MOIS • 12-24 MOIS
2 ANS • 3 ANS • 4 ANS
MASSAGE BÉBÉ

*19 cohortes de
0-6 mois à
4 ans*

*90
dyades*

*Plus de 210
heures
d'activités*

Ces rencontres visent à accompagner l'enfant dans son développement global, à partager et échanger avec d'autres parents, en plus d'enrichir ses habilités parentales.

Si le parent ne peut être présent, une personne significative peut accompagner l'enfant.



« LE CONFINEMENT A ÉTÉ DIFFICILE POUR PLUSIEURS FAMILLES. LES PARENTS ONT EUX AUSSI BESOIN D'ÊTRE ÉCOUTÉS, SOUTENUS, OUTILLÉS. CES RENCONTRES PERMETTENT ÉGALEMENT DE BRISER L'ISOLEMENT ET DE SE RESSOURCER. »

JULIE NAUD, DIRECTRICE GÉNÉRALE.

LE CARREFOUR NAISSANCE-FAMILLE S'EST UNE SECONDE FOIS ADAPTÉ AU CONTEXTE DE LA PANDÉMIE, PUISQUE DE CE NOMBRE, 4 COHORTES D'ATELIERS ONT ÉTÉ OFFERTES PAR LA PLATEFORME ZOOM.

TOUJOURS DANS L'OBJECTIF D'OFFRIR UN SERVICE DE QUALITÉ EN CETTE PÉRIODE DE PANDÉMIE AUX PARENTS, PLUSIEURS ATELIERS ONT ÉTÉ OFFERTS AFIN DE BRISER L'ISOLEMENT ET D'INFORMER LA COMMUNAUTÉ EN 2020-2021.

Mères confinées

24 mamans

Urgence bébé

10 présences


*Boomerang
Groupe entre pères*

27 rencontres

130 présences

Café-rencontre

21 présences



« TOUT CE QUE VOUS AVEZ FAIT POUR MOI, ÇA NE SE DÉCRIT PAS. JE N'AURAI JAMAIS ASSEZ DE MOTS [...] QUAND JE PASSE DEVANT LE CARREFOUR NAISSANCE-FAMILLE, JE N'AI PAS LE CHOIX DE VOUS DIRE MERCI... »,

TANIA, UNE MAMAN INSPIRANTE

UNE FÊTE DE NOËL SOUS LE SIGNE DU SUCCÈS MALGRÉ LA COVID-19!

Organisée par le comité de la fête de Noël regroupant plusieurs partenaires du milieu, dont le Carrefour naissance-famille, cette journée a fait place à de multiples sourires, autant pour les tout-petits que les plus grands le 6 décembre dernier.

Cet événement, qui a lieu habituellement au Centre culturel, a été complètement réinventé dû au contexte de la pandémie. Plusieurs partenaires du comité organisateur ont campé le rôle de lutins, le temps d'un instant, celui d'offrir des cadeaux aux enfants de la MRC de Pierre-De Saurel.

Avec toutes les mesures sanitaires mises en place, les lutins déferlaient les rues en voiture afin d'offrir un présent aux enfants âgés entre 0 et 17 ans. Partout à travers la MRC de Pierre-De Saurel, près de 200 sourires d'enfants ont égayé le cœur des grands.



SERVICE DE PARENT-SOUTIEN

Plus de 120 heures d'implication!

Le marrainage est un service de soutien parental individuel offert à domicile. Il est dispensé en majeure partie, par des parents bénévoles ou des intervenantes de Carrefour naissance-famille.

Le service propose aux parents qui en font la demande une rencontre hebdomadaire et vise à les aider à répondre de façon la plus satisfaisante possible à leurs besoins et à ceux de leurs enfants.


Au 31 mars, 5 bénévoles étaient actifs comme parent soutien! Le comité de bénévoles s'est rencontré à 3 reprises durant l'année, via ZOOM.

✓ Briser l'isolement

- ✓ Encourager et guider les parents dans leurs habiletés parentales
- ✓ Développer chez les parents une perception positive de leur capacité à prendre soin de leurs enfants.
- ✓ Permettre aux parents d'identifier leurs besoins personnels et familiaux et de trouver des moyens d'y répondre.

« ON A BIEN ÉVALUÉ
MES BESOINS.

VOUS ÉTIEZ À L'ÉCOUTE
ET INTÉRESSÉ... »



« ÇA VA MIEUX DANS MA VIE.
LE CARREFOUR NAISSANCE-
FAMILLE EN EST POUR
QUELQUE CHOSE. C'EST ÇA LA
VRAIE CHOSE... »,

ALAIN, UN PAPA IMPLIQUÉ


VÉRIFICATION DES SIÈGES D'AUTO

Carrefour naissance-famille est reconnu depuis 2013 par le Réseau de vérification de sièges d'auto pour enfants et offerts par CAA-Québec.

Les parents doivent prendre rendez-vous avec les personnes formées et attitrées pour faire vérifier leur installation. Nous avons choisi d'offrir le service gratuitement, car notre souci est que les enfants soient en sécurité lorsqu'ils circulent en véhicule.

En 2020-2021, 20 vérifications ont été faites au Carrefour naissance-famille, ainsi que 6 appels téléphoniques, totalisant près de 7 heures de travail.

Plusieurs formations ont été offertes lors des ateliers de développement 0-6 mois également.



LE RÉSEAU DE
VÉRIFICATION DE SIÈGES
D'AUTO A CESSÉ SES
ACTIVITÉS AU 31
DÉCEMBRE 2020, À LA
SUITE D'UNE ÉTUDE DE
LA SITUATION.

BOUTIQUE SPÉCIALISÉE À PORTÉE SOCIALE



En achetant à la boutique de Carrefour naissance-famille, les achats ont une portée sociale puisque les revenus générés sont réinvestis pour soutenir notre mission. Notre boutique offre divers articles autant en développement de l'enfant, qu'en soin corporel ou en petites douceurs pour les parents!

Un total de 9 446,12\$ de ventes au cours de l'année 2020-2021.



BÉNÉVOLER, C'EST "CHIC"

Près de 500 heures de bénévolat!



Photos prises avant la pandémie, lors d'une soirée reconnaissance des bénévoles.

L'organisme ne pourrait répondre adéquatement aux besoins des familles sans l'apport important des bénévoles.

Que ça soit en marrainage, ou à la halte-garderie, aux ateliers de développement ou à l'accueil, votre apport est inestimable et vous faites une différence dans notre quotidien et dans celui de nos familles.

COLLABORATIONS | PARTENARIATS REPRÉSENTATIONS

AU NIVEAU LOCAL

Partenaires communautaires, municipaux et comités

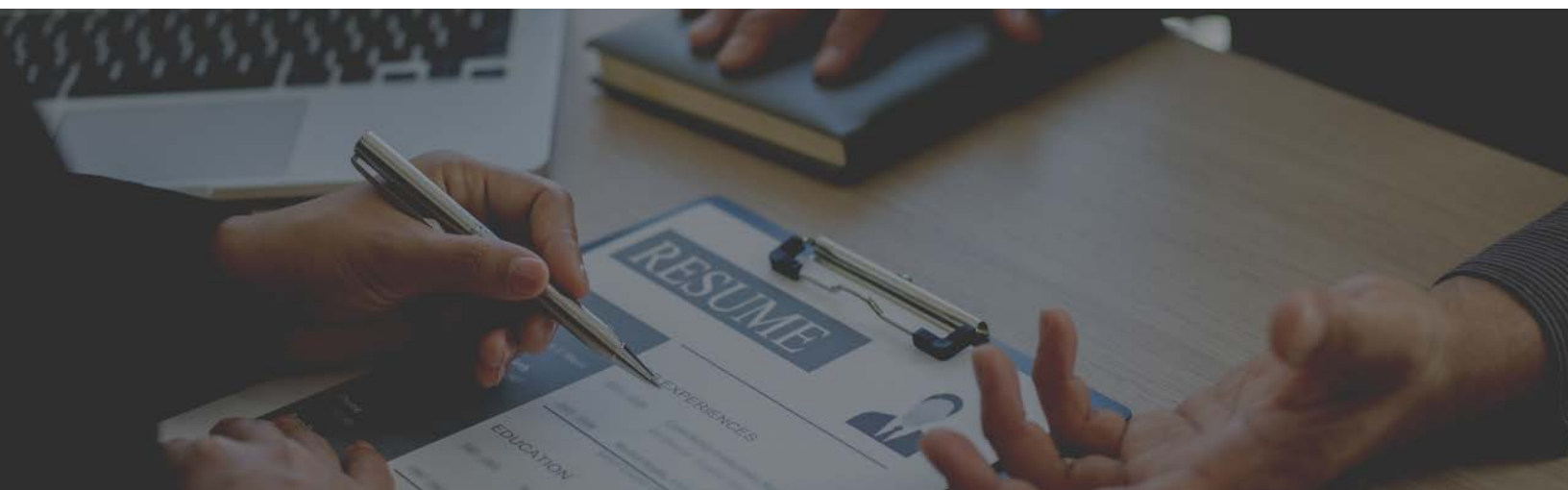
CDC Pierre-De-Saurel
 Comité Familles en Fête
 Comité de la fête de Noël
 Comité de suivi « Voir grand pour nos petits »
 Comité de travail « Jouons avec les mots »
 Comité du Marché aux puces « Les trésors de Taquine »
 Comité approche-parent
 Justice alternative Pierre-De Saurel
 MRC Pierre-De Saurel
 Table concertation jeunesse
 Table intersectorielle petite enfance
 Ville de Sorel-Tracy
 Comité de suivi agente de liaison communautaire
 Table de développement social
 Comité Chantier-Continuum de services 0-18 ans
 Comité campagne annuelle
 Comité analphabétisme
 Comité transition scolaire

Partenaires institutionnels (CISSS)

Comité allaitement local (CLSC Gaston-Bélanger-Hôpital Hôtel-Dieu)
 Comité de suivi « Je tisse des liens gagnants » (Centre jeunesse-CLSC-CNF)
 Comité « Ma famille, ma communauté »
 Comité de concertation CLSC et Centre jeunesse de la Montérégie
 Comité transition scolaire
 Comité PDÉ

AU NIVEAU RÉGIONAL

Association des haltes-garderies
 communautaire du Québec
 Centraide Richelieu-Yamaska
 Fédération des organismes communautaires
 familles du Québec
 Rencontres de Groupe de travail Montérégien
 en orthophonie communautaire
 Ensemble vers une culture d'allaitement
 Comité Regroupement allaitement Montérégie
 Comité Enjeux stratégiques GTM-ODC

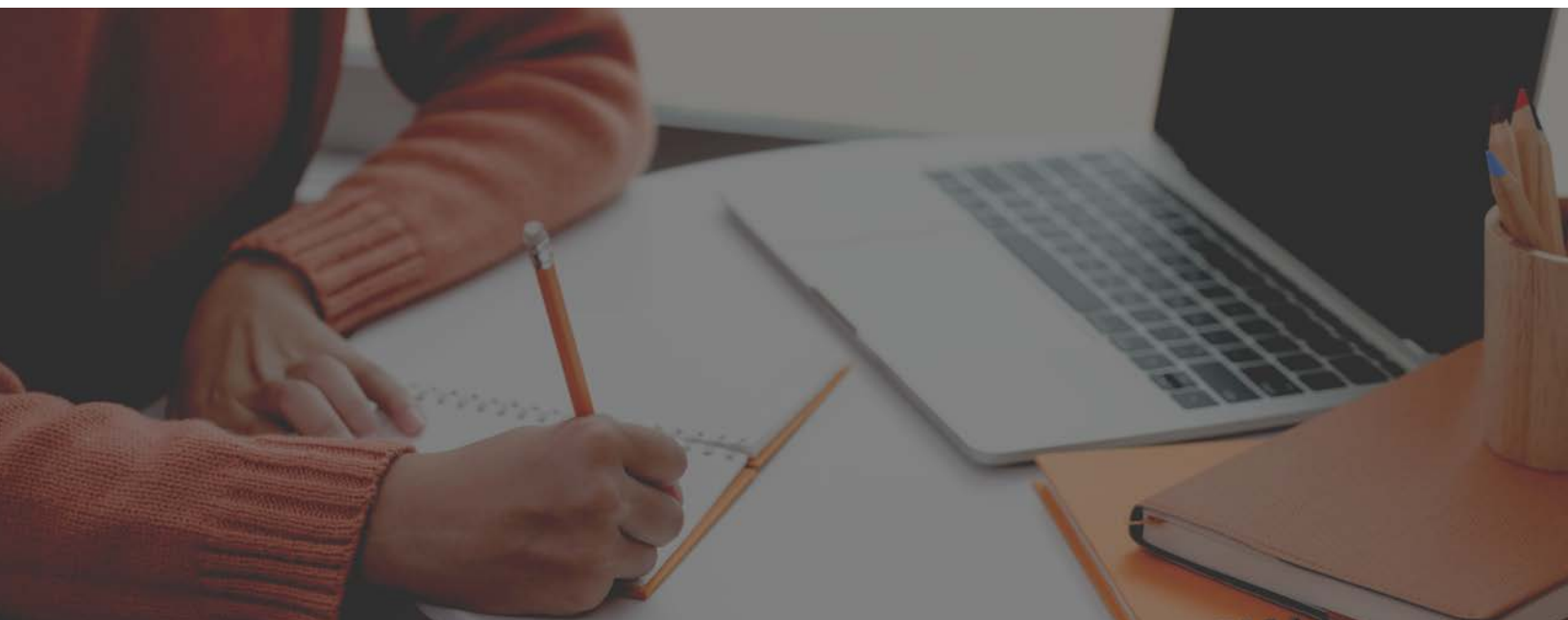


COLLABORATIONS | PARTENARIATS
REPRÉSENTATIONS



Pour une cinquième année consécutive, le programme Gestion, communications administratives, médias sociaux du Cégep de Sorel-Tracy a mis en place une entreprise-école qui a permis aux étudiantes de 3e année de mettre en pratique leurs compétences afin de réaliser des projets concrets provenant d'organismes de la région, dont brochure promotionnelle, présentation multimédia et document d'inventaire.

Merci aux étudiantes, aux professeurs ainsi qu'à Martin Faucher, du Carrefour naissance-famille, pour leur participation au projet.



À NOS PARTENAIRES FINANCIERS, merci !



VILLE DE SOREL-TRACY



JEAN-BERNARD ÉMOND
Député de Richelieu

« Je suis là pour vous! »

BUREAU DE CIRCONSCRIPTION

50, rue du Roi, bureau 100
Sorel-Tracy (Québec) J3P 4M7
450 742-3781

jean-bernard.emond.rick@assnat.qc.ca
jeanbernardemond.com



Les Compagnies
Loblaw
Limitée

PROMUTUEL

ASSURANCE

VERCHÈRES - LES FORGES

DONATEUR ANONYME (DEPUIS 2010)

Surmesur



REVUE DE PRESSE

Autant la presse écrite (LES 2 RIVES, SOREL-TRACY MAGAZINE, SOREL-TRACY EXPRESS etc.) qu'à la télévision (MATV) et à la radio (CJSO), Carrefour naissance-famille est partout ! Durant l'année, des membres de l'équipe ont représenté l'organisme afin de parler de nos différents services offerts. Voici quelques grands titres qui ont marqué l'année 2020-2021!

« L'édition printemps-été et automne-hiver 2020 des Trésors de Taquine sont annulées »

« Programmations automne/hiver-printemps/été »

« Carrefour naissance-famille adopte une nouvelle formule pour la période estivale »

« Malgré la pandémie, une fête de Noël sous le signe du succès pour les familles de la MRC de Pierre-De Saurel. »

Carrefour naissance-famille est très actif sur les réseaux sociaux. Leurs comptes Facebook et Instagram comptent plus de 2 200 abonnés! Nous profitons de ces plateformes pour promouvoir nos activités, remercier nos partenaires, publiciser notre boutique, informer les membres de nos actualités, divertir, et bien sûr, mettre en place plusieurs concours pour remercier nos membres!





**CARREFOUR
NAISSANCE-FAMILLE**

RAPPORT ANNUEL

2020-2021

**DANS LA VIE LES CHOSES QUI ONT LE PLUS DE VALEUR SONT CELLES
QUI N'ONT PAS DE PRIX**

GUILLAUME MUSSO